

# 臺中市外埔區公所-員工協助方案宣導卡

## 一、心理健康服務

### (一)員工關懷專案小組

由區長、主任秘書及各課室主管組成，並由區長擔任召集人，人事室主任擔任執行秘書，不定期就相關議題進行討論，辦理推動事宜，提供各項服務並主動關懷同仁，並結合機關現有福利措施及相關資源，在同仁遇有婚、喪喜、慶等人生重大變化時，主動提供本方案相關服務資訊，俾利其尋求相關協助。

### (二)心靈雞湯書箱

為紓解本所員工身心壓力，本所人事室以有限預算購置身心健康有關書籍及訂購康健雜誌，供同仁利用公餘時間借閱，以提升員工身心健康。

### (三)人事室設置心靈聊天室

為協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾，本所人事室設置心靈聊天室，並利用中午時間供同仁藉以聊天方式抒發內心壓力，人事人員先擔任傾聽者角色，再從中觀察同仁須協助之處。

### (四)建立機關與公務員溝通協調機制

辦理員工溝通座談會並設置員工交流意見箱-mi7659@gmail.com(人事室電子信箱)，建立起機關與公務員溝通協調之機制，以協助同仁解決工作上的問題。

### (五)辦理員工心理健康相關講座

藉由辦理員工心理健康相關講座，提升心理健康、工作效能與生活幸福感，建立溫馨關懷的工作環境，以提升工作效能。

### (六)提供心理諮商服務

(1)各單位主管轉介之個案並經評估需要安排協談者，由本所轉介特約心理諮商所或轉介至市府特約醫療院所或民間輔導機構接受專業輔導，提供心理諮商轉介服務。

(2)本所員工依需求自行申請心理諮商服務者，經評估需要安排協談者，本所轉介特約心理諮商所並免費提供 1 次心理諮商。

(3)與心理諮商醫療機構簽訂特約，以優惠價格提供員工自費心理諮商服務。

#### 特約諮商所:

晴朗心理諮商所 04-22542238 連絡人:吳佳穎小姐

(4)於本所網站-員工專區設立員工協助方案專區，提供市府

**員工個人諮詢服務「有問題來找我」免費諮詢協談專線**

**0800-028-885 (您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我)**

每人每年最高使用 4 次面對面 (或電話) 協談服務

(5)主管人員或關懷員轉介

由主管人員或關懷員填寫「臺中市政府及所屬機關學校主管人員轉介個案申請表」，Email 至 [service@ffceap.com.tw](mailto:service@ffceap.com.tw)，

後續將由個案管理師主動致電聯繫。

(七)建立網站專區

於本所網站-員工專區設立員工協助方案專區，與有關機關團體(如張老師、生命線、相關大專院校及醫院等)建立網路連結，以提供同仁員工協助相關訊息。

## 二、提供法律扶助服務

運用本區之法律諮詢顧問資源，提供本所員工公務上面臨的法律問題及生活法律問題之協助。

## 三、提供稅務諮詢服務

與本府地方稅務局合作，提供各種資訊平台管道之稅務問題諮詢服務，並不定期辦理稅務講座，邀請稅務專家至本所演講，透過教育訓練課程提供員工節稅及各項稅務諮詢服務，包括節稅建議、網路申報事宜等。

## 四、提供醫療保健服務

(一)本所編列 40 歲以上員工 2 年 1 次之健檢費，保健同仁之身體健康。

(二)配合市府與醫療院所合作辦理多場次免費員工健康巡迴檢查。

(三)運用本區衛生所之醫療資源，不定期與衛生所聯合辦理衛教宣導，提供員工正確良好的衛生健康知識。

(四)於本所人事室網頁「員工專區-特約商店專區」提供市府與特約醫院簽訂特約之診療服務優惠對象及內容。

## 五、員工福利服務

### (一)協助家屬別世安息服務

1.落實「臺中市政府結合社會資源別世安息實施計畫」並協助本所員工申請減免殯收費降低經濟負擔，實質照護員工福利。

2.針對喪親員工(眷屬)提供悲傷輔導，協助本所員工能在短時間內回復平靜的生活，使其能專心致力於公務，勇於任事，達成組織目標。

3.提供相關法律、遺產稅等事項諮詢服務，使員工在喪親後生活上獲得協助，以安定其生活，提昇工作效能。

(二)員工子女托育服務於本所網站-員工專區設立特約商店專區，連結市府簽訂優質托育機構簽訂優惠合約及相關資訊、優惠內容之優惠 e 店園專區

([https://permissrv.taichung.gov.tw/egol23/index\\_good.htm](https://permissrv.taichung.gov.tw/egol23/index_good.htm))，歡迎同仁多多參考利用。

### (三)員工之長者長照關懷服務

市府正陸續與優質長照安養機構簽訂優惠合約，相關資訊及優惠內容刊載於市府人事處/優惠 e 店園專區，本所特於本所網站-員工專區建立特約商店專區並予連結，提供家中有長者之同仁參考利用。

### (四)連結優惠 e 店園

建立本所網站-員工專區/特約商店專區，連結市府人事處網站建置優惠 e 店區，計有食、衣、住、行、育樂及醫療 6 大類特約優惠商店，供本所員工參考利用。

### (五)連結公務福利 E 化平台

本所網站-員工專區/特約商店專區，連結行政院人事行政總處網站建置公務福利 E 化平台專區，有各項公務福利措施，提供同仁參考利用。



## 員工協助方案宣導-友善家庭~公教員工福利服務措施

服務措施方案	適用對象	簡介	聯絡窗口
築巢優利貸 —全國公教員工房屋貸款	全國各機關學校及公營事業機構編制內員工(不含軍職人員、試用人員及約聘僱人員)。	※ <b>中國信託商業銀行獲選承作</b> ， 辦理期間 106.1.1 至 107.12.31，為期 2 年。 ※貸款利率：依中華郵政二年定期儲蓄存款利率固定加碼 0.465% 機動計息(目前為年息 1.560%)。	請洽中信銀各分行辦理，查詢網址： <a href="http://ctbc-mortgage.com/gov">http://ctbc-mortgage.com/gov</a> ； 洽詢電話 0809-066-666 按 3。
貼心相貸 —全國公教員工消費性貸款	全國各機關、公立學校編制內員工及公營事業機構編制內員工(含育嬰留職停薪人員、連續服務滿 1 年之契約僱用人員)。	※ <b>由臺灣土地銀行獲選承作</b> ， 辦理期間 104.7.1 至 107.06.30，為期 3 年。 ※貸款利率：按郵政儲金 2 年期定期儲蓄存款機動利率固定加碼 0.505% 計算，機動調整。	02-23146633
闔家安康 —公教員工團體意外保險	全國各機關、公私立學校及公營事業機構編制內現職員工(含各機關派駐海外人員、依「聘用人員聘用條例」及「行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法」進用之約、聘僱人員)及其配偶、父母、子女。	<b>由中國人壽保險股份有限公司獲選承作</b> ，辦理期間 106.4.1 至 108.3.31，為期 2 年。	0800-098-889
守護公教團體長期照顧健康保險	全國各機關、公私立學校及公營事業機構員工及其配偶、父母(含配偶之父母)。	※年齡限制為 15 歲至 80 歲，繳費年期為 1 年。 ※ <b>由國泰人壽保險公司承作</b> ，辦理期間：自 105.2.22 至 108.2.21，期間 3 年。	0800-036599
守護公教長期照顧健康保險	全國各機關、公私立學校及公營事業機構員工及其配偶、父母(含配偶之父母)。	※分為 10、15、20 年期，並視被保險人的投保年齡、性別、投保金額、繳費年期等因素，而有不同費率設計。 ※ <b>由國泰人壽保險公司承作</b> ，辦理期間：自 105.2.22 至 108.2.21，期間 3 年。	0800-036599
全國公教員工 旅遊平安卡	全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員眷屬。	<b>由富邦產物保險公司獲選承作</b> ， 辦理期間 105.7.1 至 108.6.30，為期 3 年。	0809-019-888
健康 99 —全國公教健檢方案	全國各級政府機關、公私立學校暨公營事業機構現職員工(含約聘僱人員及技工、工友)、退休人員(含其眷屬)及服務於公部門之志工。	經行政院衛生福利部醫院評鑑為優等以上(花蓮、臺東及離島地區評鑑為合格以上)以上之醫療院所規劃健檢方案，作為現職員工、退休人員及其眷屬健康檢查時之選擇參考，辦理期間自 106.1.1 至 108.12.31 止為期 3 年，另考量 2017~2019 全國公教健檢方案(以下簡稱本方案)開放符合資格之醫療院所得隨時申請加入或退出，特約醫療院所名單及服務項目可能隨時變動，因此不另製作特約院所清單。	請至公務福利 e 化平台「公教健檢」之「健康 99 特約院所」查詢。
全國公教員工 網路購書優惠方案	全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員之眷屬。	由 <b>TAAZE 讀冊生活、灰熊愛讀書</b> 等 2 家網路書店獲選承作， 辦理期間 104.8.1 至 107.7.31，為期 3 年。	TAAZE 讀冊生活 02-25701233 灰熊愛讀書 02-29232886

相關資訊請參考人事行政總處「公務福利 e 化平台」(網址為 <https://eserver.dgpa.gov.tw/>) 及本府人事處福利措施平台(網址為 <http://www.personnel.taichung.gov.tw/ct.asp?xItem=155469&ctNode=6726&mp=114010>)。